

HP Personal Media Drive 用户指南

本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard® 公司对于本资料不作任何保证，包括但不限于对有特定目的的商业活动或适用性的隐含保证。

HP 对因本资料中的错误或由于提供、操作或使用本资料而偶然发生或随之而来的损坏，概不承担责任。

本声明中的保修条款（除法律许可范围外）并不排除、禁止或限制销售本产品或服务所适用的强制法定权利，并且是强制法定权利外的适用条件。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性，HP 概不负责。

本文档包括的所有权信息均受版权保护。版权所有。未经 HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其它语言。

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
版权所有。

Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard Company 在美国和其它国家/地区的注册商标。

此产品使用了受版权保护的技术，应 Macrovision 公司和其它权利持有人为保护其美国专利和其它知识产权的要求，我们采取了一些保护措施。在使用此版权保护技术之前必须得到 Macrovision 公司的授权，且只能作为家用和其它受限的观赏用途，除非得到 Macrovision 公司的授权才能另作它用。禁止反编译。根据美国专利号 4,631,603、4,577,216、4,819,098 和 4,907,093 的许可要求，与之相关的产品只能作为受限观赏用途。

其它品牌或产品名称是各自持有人的商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于著作权法所不允许的目的。

目录

简介	1
安全操作信息	1
维护和使用 HP Personal Media Drive	1
HP Personal Media Drive 组件	2
HP Personal Media Drive 功能	3
系统要求	3
开始使用 HP Personal Media Drive	4
从安装 CD 安装软件	4
将 HP Personal Media Drive 插入带有集成驱动器托架的 HP 电脑	4
媒体驱动器指示灯和接口	5
将媒体驱动器连接到没有驱动器托架的电脑	5
找到媒体驱动器	6
安全断开媒体驱动器的连接	6
为 Windows 格式化媒体驱动器	7
将驱动器重新格式化为 FAT32 文件系统	7
使用 HP Personal Media Drive 软件	8
使用 Back Up MyPC SE for HP 软件	8
还原损坏或删除的文件	9
将文件手动传输到其它电脑	9
玩游戏	10
在 HP Media Center PC 中使用 HP Personal Media Drive	10
使用安全锁	10
HP Personal Media Drive 规格	10
故障排除	11
获得帮助	11

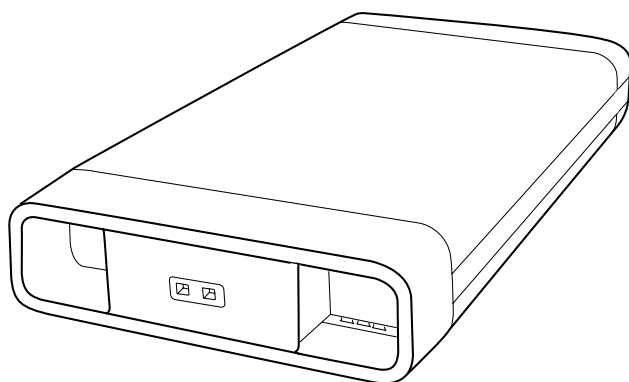
简介

感谢您使用 HP Personal Media Drive。该媒体驱动器是一个大容量的外部硬盘，帮助您快速、便捷地存储和转换媒体文件，如数码照片、音乐、视频以及其它重要文件。

HP Personal Media Drive 连接到通常位于电脑前面或后面的 USB 2.0 接口，连接和断开操作都非常简单。

某些 HP 电脑的设计将 HP Personal Media Drive 安装到内置的水平或垂直的驱动器托架。

您的 HP Personal Media Drive 附带有备份软件（仅适用于部分型号），该软件与多数 Windows® 操作系统兼容。



安全操作信息

HP Personal Media Drive 是固定部件。因此，请务必小心使用该媒体驱动器，以免造成硬件损坏和数据丢失。在您安装、使用或移动 HP Personal Media Drive 之前，请先阅读下面的警告信息。

维护和使用 HP Personal Media Drive



警告：下面列出了有关维护和使用 HP Personal Media Drive 的警告信息。

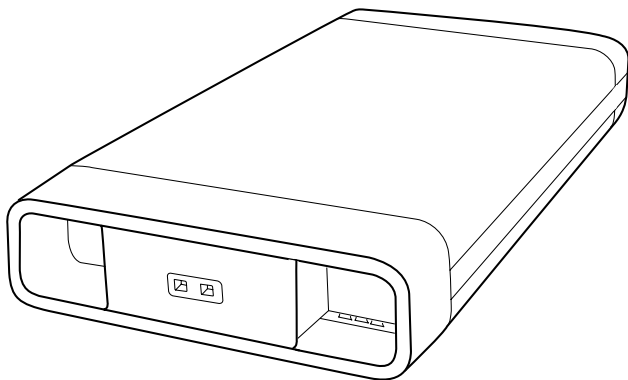
- 不要在媒体驱动器执行操作时移动它，以免损坏硬件和丢失数据。只有通过操作系统正确断开媒体驱动器的连接并断电后，才可以安全移动媒体驱动器。
- 如果电脑的 USB 端口或专门设计的 HP 电脑驱动器托架连接有 HP Personal Media Drive，请不要移动该电脑。
- 不当的操作，如将媒体驱动器跌落，会导致数据丢失并使保修条款无效。
- 不要试图打开媒体驱动器盒。此操作会导致保修条款无效。
- 不要将媒体驱动器侧放，这会导致跌落，造成损坏。
- 在通过操作系统正确断开媒体驱动器的连接之前，请不要拆除任何电缆或电源线。
- 不要将液体或饮料洒到媒体驱动器上。液体会损坏媒体驱动器内部的电子部件。
- 媒体驱动器通电时，请保证驱动器周围的空气流通。
- 请勿在媒体驱动器上堆放物品，以免驱动器过热，造成损坏。
- 通电状态下，媒体驱动器盒温度较高，请不要触摸。

HP Personal Media Drive 组件

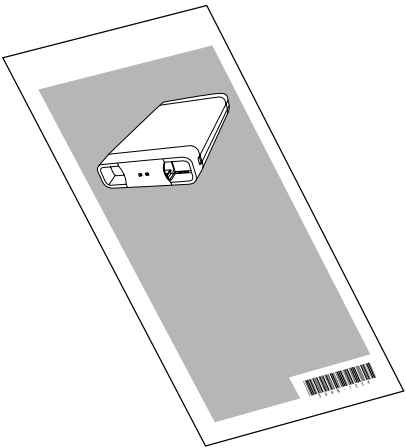
下面列出了 HP Personal Media Drive 中的组件：

- A** 预格式化的 USB 2.0 外部硬盘
- B** 快速设置文档
《保修和支持指南》（此处未显示）
- C** 安装 CD，其中包含：
 - 《用户指南》
 - ReadMe 文件
 - Adobe Acrobat Reader
 - Sonic Backup MyPC
- D** 1.8 米（6 英尺）长的 USB 2.0 电缆
- E** 电源适配器
- F** 电源线

注意：Sonic Backup MyPC SE for HP 软件仅在部分型号中提供。



A



B



C



D



E



F

HP Personal Media Drive 功能



警告： 为避免硬件损坏和数据丢失，请在安装或使用 HP Personal Media Drive 之前阅读本文档开始部分的“安全操作信息”。

您的 HP Personal Media Drive 是预格式化的便携式外部硬盘，您可以使用它轻松便捷地存储大量的数码音乐、照片、视频、录制的电视、游戏和其它数据文件。

一些 HP 电脑包含专门设计的媒体驱动器托架，您可以在其中安装或拆除 HP Personal Media Drive 而不必断开电脑电源，也不必使用任何外部 USB 端口或电源线。

HP Personal Media Drive 具有以下功能：

- | | |
|-----------------|---|
| 支持大多数电脑上的即插即用 | 使用 USB 2.0 实现高速的数据传输，并可与 USB 1.1 兼容。 |
| 超大存储能力 | 超大存储能力允许您轻松存储来自数码相机、数码摄像机和 MP3 播放器的文件。 |
| 集成的软件（仅适用于部分型号） | 帮助您备份和管理大量的文件。执行系统备份以增强数据的安全性，并可在电脑间快速传输数据。 |

- | | |
|----------|--|
| 兼容性 | 与大多数的电脑、笔记本电脑和可即插即用的端口相兼容，因此在电脑间共享文件非常方便。同时还兼容 Kensington® 以及其它品牌的安全锁定电缆（不随机附带）。 |
| 简洁的设计 | HP Personal Media Drive 的设计轻便小巧。 |
| 方便的热插拔操作 | 无需关闭电脑便可断开媒体驱动器的连接。 |
| 预格式化 | 此媒体驱动器已格式化为 NTFS 格式。 |

注意： 要断开媒体驱动器的连接，请参见第 6 页的“安全断开媒体驱动器的连接”。

注意： 媒体驱动器所显示的容量略微小于包装盒上标明的容量。这是正常现象。

系统要求

- 下面是最低的系统要求：
- Windows ME、XP Home 或 Professional，或 Windows XP Media Center Edition
 - CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
 - Windows 要求的 32 MB 或更多 RAM
 - 可用的 USB 1.1 或 2.0 端口，视型号不同而定。

开始使用 HP Personal Media Drive

仅需执行一些简单的步骤，便可以使用 HP Personal Media Drive。首先，插入安装 CD 以安装 HP Personal Media Drive 的软件，然后连接电源线和 USB 电缆。请参考后面的指导信息。

从安装 CD 安装软件

注意：仅安装与您的语言环境和电脑操作系统兼容的应用程序。

安装 HP Personal Media Drive 驱动程序和软件：

- 1 插入 HP Personal Media Drive Installation CD。电脑识别到 CD 后，会显示一个安装选项菜单。
- 2 系统会自动安装正确的驱动程序。
- 3 单击下拉箭头，选择一种语言。
- 4 在要安装的软件旁边的复选框中划勾，将其选定。
- 5 单击“安装软件”，单击“确定”，然后按照屏幕上的指导安装软件程序。程序会自动安装。
- 6 软件安装结束后，请重新启动电脑。

如果有的话，请阅读 *Read-Me* 文件以了解软件程序的更新和更改。

将 HP Personal Media Drive 插入带有集成驱动器托架的 HP 电脑

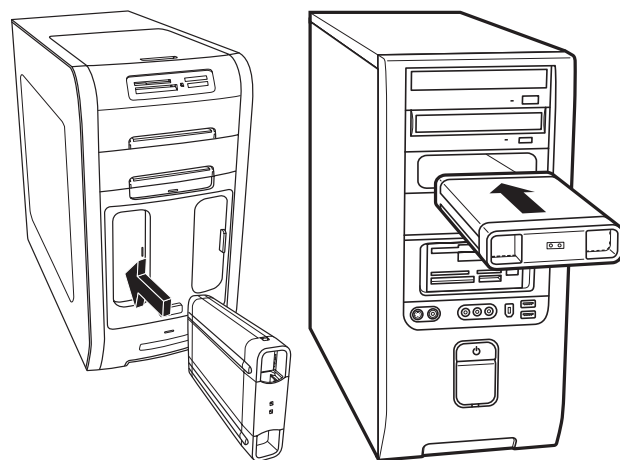
对于多数电脑，HP Personal Media Drive 可以作为通过 USB 电缆连接的外部驱动器，但它也可以插入专门设计的 HP 电脑。这些电脑具有一个专门的驱动器托架，该托架包含内部 USB 端口和电源线，以连接 HP Personal Media Drive。无需关闭电脑即可轻松地将 HP Personal Media Drive 插入驱动器托架或从中拆除，这就是所谓的热插拔。

一些 HP 电脑中的驱动器托架是垂直方向的，而另一些则是水平方向的；这两个方向都可以放置您的 HP Personal Media Drive。



警告：当 HP Personal Media Drive 插入托架或连接到 USB 端口时，请不要移动电脑。这会导致媒体驱动器损坏和数据丢失。

移动电脑之前，应关闭电脑的电源并安全拆除 HP Personal Media Drive 或断开其连接。



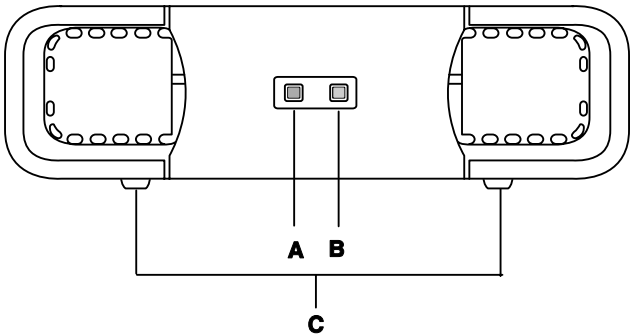
将 HP Personal Media Drive 插入专门设计的 HP 电脑：

- 1 将媒体驱动器底部的脊状部分与电脑驱动器托架正确一侧的两个插槽对齐。媒体驱动器轻易就能滑入托架，不要用力推。
- 2 将媒体驱动器完全滑入驱动器托架，直到它紧密连接到内部的电源和 USB 电缆。如果媒体驱动器正确连接，则电脑通电时，驱动器前面的电源指示灯 LED 会点亮。

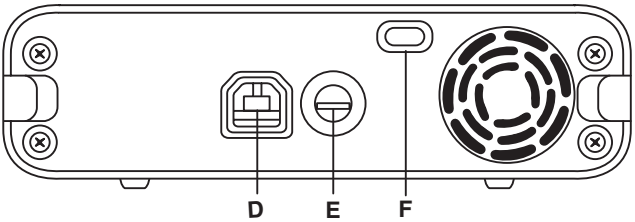
媒体驱动器指示灯和接口

HP Personal Media Drive 带有两个 LED 指示灯、一个 USB 接口、一个电源接口和一个安全锁接口。

HP Personal Media Drive 的正面



HP Personal Media Drive 的背面



- A 驱动器活动状况 LED 指示灯
- B 电源接通 LED
- C HP Personal Media Drive 导轨/脚
- D USB 2.0 接口
(兼容 USB 1.1)
- E 直流电源接口
- F Kensington 安全锁定插槽

注意：Kensington 安全锁单独销售。

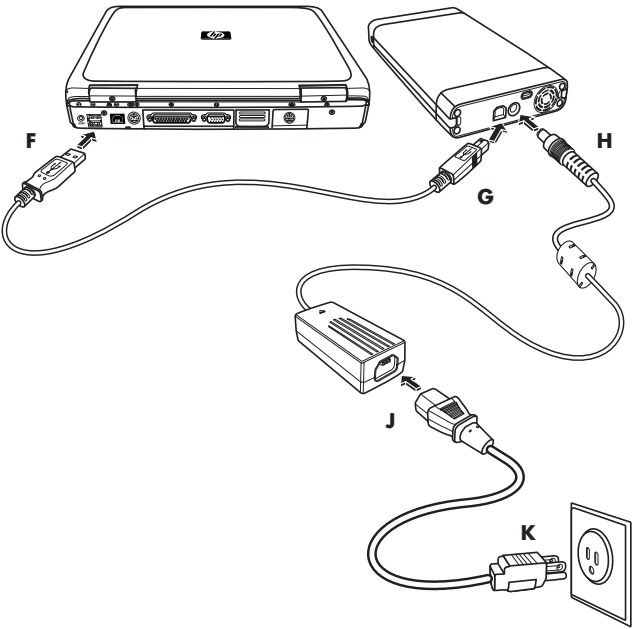
将媒体驱动器连接到没有驱动器托架的电脑

对于多数电脑，HP Personal Media Drive 可以作为通过 USB 2.0 电缆连接的外部驱动器。

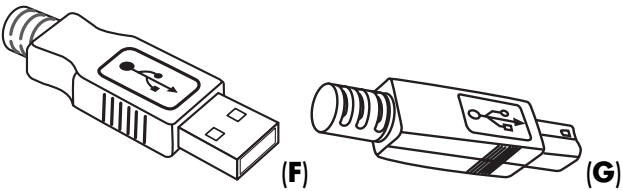
连接媒体驱动器：

- 1 确保您已安装了 HP Personal Media Drive Installation CD 上的软件和驱动程序。请参见第 4 页的“从安装 CD 安装驱动程序和软件”。
- 2 将电源适配器的圆形电源电缆插入 HP Personal Media Drive 的背面 (H)。
- 3 将电源适配器插入电源电缆 (J)，然后将电源电缆插入墙面 (K)。

4 启动电脑。



5 将 USB 2.0 电缆的矩形端 (F) 插入电脑上可用的 USB 端口。将 USB 2.0 电缆的方形端 (G) 插入媒体驱动器背面的 USB 接口。



注意：电脑需要花费几秒钟时间来识别 HP Personal Media Drive。

找到媒体驱动器

将媒体驱动器插入 USB 2.0 接口后，操作系统会自动为其指定一个硬盘盘符。所指定的盘符取决于电脑上连接的其它存储设备。

媒体驱动器的缺省卷标是 *HP Personal Media Drive*。可以为驱动器重新命名；方法是在“我的电脑”中右键单击媒体驱动器，选择“重命名”，然后键入一个新的名称。如果有多个 HP Personal Media Drive，HP 建议您重新命名媒体驱动器。

若要寻找您的 HP Personal Media Drive，请打开“我的电脑”以看到所有内部和外部驱动器的列表。有关打开“我的电脑”的更多信息，请参考操作系统的帮助文件或电脑附带的文档资料。

安全断开媒体驱动器的连接



小心：为避免硬件损坏和数据丢失，当媒体驱动器没有执行数据存储或传输时，请安全断开 HP Personal Media Drive 的连接。

- 1 双击桌面底部系统托盘内的“安全删除硬件”图标。这将打开“安全删除硬件”窗口。



注意：某些电脑中，该图标可能名为“拔下硬件”或“弹出硬件”。

- 2 双击“USB Mass Storage Device”。某些电脑中显示的名称可能有所不同。

注意：USB Mass Storage Device 可能列出两次。其中一个包含读卡器或其它大容量存储驱动器。请查看媒体驱动器的卷标，应为 *HP Personal Media Drive*。

- 3 选择您的设备，然后单击“是”。桌面底部的系统托盘将显示“Safe to Remove Hardware（可安全删除硬件）”消息，通知您可以安全地断开设备的连接。
- 4 单击“停止”以确保 HP Personal Media Drive 处于非活动状态，然后单击“关闭”。
- 5 断开媒体驱动器和电脑的连接。

注意：如果您的电脑不允许安全断开媒体驱动器的连接，您可以尝试关闭所有的应用程序和文档，然后再次尝试断开驱动器的连接。

为 Windows 格式化媒体驱动器



小心：重新格式化硬盘驱动器会破坏驱动器上的所有数据。重新格式化媒体驱动器之前，请备份需要保留的数据。

HP Personal Media Drive 在出厂时预格式化为 NTFS 文件系统。这种文件系统支持大于 4 GB 的媒体文件。

一些电脑使用 FAT32 文件系统。FAT32 文件系统可组织电脑中的文件。该系统是 Windows ME 的标准文件系统，在 Windows XP 中也受到支持。

FAT32 文件系统对单个文件的大小限制为 4 GB。在这种文件系统中创建备份文件时，可能会产生问题。若要在 FAT32 格式的电脑中使用媒体驱动器，需要重新格式化该驱动器。

如果您的电脑使用 Windows ME，可考虑将其升级到 Windows XP，以利用 NTFS 文件系统的优点。

在 Windows XP 对媒体驱动器重新格式化，便可取消文件大小的限制。请参见 Windows 帮助文件或您的电脑附带的文档资料。

将驱动器重新格式化为 FAT32 文件系统

如果您使用的是早期的操作系统，如 Windows ME，您需要将 HP Personal Media Drive 重新格式化为 FAT32 文件系统。

如果您的 BIOS 是较旧的版本，则仅支持 4 到 16 GB 的分区。如果不希望这样分区，请到 BIOS 厂商的站点下载 BIOS 升级。

在 Windows ME 系统中将媒体驱动器重新格式化为 FAT32 文件格式：

- 1 确保没有将 HP Personal Media Drive 连接到电脑。
- 2 单击任务栏上的“开始”。
- 3 选择“设置”，然后单击“控制面板”。
- 4 双击“系统”。
- 5 单击“设备管理器”选项卡。
- 6 双击“磁盘驱动器”打开连接到系统的驱动器列表。
- 7 记下列出的驱动器名称，这样当出现新驱动器时您可以正确识别它。
- 8 关闭“系统特性”窗口和“控制面板”窗口。
- 9 将 HP Personal Media Drive 连接到电脑。参见第 5 页的“将媒体驱动器连接到没有驱动器托架的电脑”。
- 10 单击任务栏上的“开始”。
- 11 选择“设置”，然后单击“控制面板”。
- 12 双击“系统”。
- 13 单击“设备管理器”选项卡。
- 14 双击“磁盘驱动器”打开连接到系统的驱动器列表。
- 15 从“磁盘驱动器”列表中选择新驱动器。新驱动器是之前在第 6 步未曾列出的驱动器。
- 16 单击“属性”。
- 17 单击“设置”选项卡。
- 18 确保选中“可删除”旁的复选框。如果未选中，请单击该复选框。
- 19 单击“确定”。
- 20 单击“关闭”。
- 21 重新启动系统。

格式化 HP Personal Media Drive:

- 1 双击“我的电脑”图标。
- 2 单击“Removable Disk（可移动磁盘）”图标。将显示一则消息，询问您是否要格式化该磁盘。
- 3 单击“是”。
- 4 在“格式化”窗口的“格式化类型”区域，单击“全面”。如果您要使用卷标，可在此处为媒体驱动器键入一个卷标。
- 5 单击“开始”。
- 6 单击“确定”。格式化操作可能会长达 60 分钟。在格式化进程期间，请不要断开媒体驱动器的连接。
- 7 格式化操作完成后，单击“关闭”然后单击“确定”。

使用 HP Personal Media Drive 软件

安装完成后，便可使用 HP Personal Media Drive 了，如同使用电脑上的其它驱动器。可以将文件或文件夹从一个驱动器移动或复制到另一个驱动器。由于媒体驱动器具有超大容量，您可将视频片断、数码图像以及硬盘驱动器的备份文件等大媒体文件保存在上面。

注意：Sonic Backup MyPC SE for HP 软件仅在部分型号中提供。

使用 Back Up MyPC SE for HP 软件

注意：必须以管理员身份登录，才可以使用 Sonic Backup MyPC 软件进行备份。

借助 Sonic Backup MyPC SE for HP 软件，您可以：

- 将大量的数字媒体文件存储到 HP Personal Media Drive。
- 使用增量保存方法轻松地安排重要文件的压缩备份日程。

- 备份本地驱动器的全部或选定文件和文件夹。
- 备份全部选中的文件，或备份新文件以及更改过的文件。
- 对不同地方的多台电脑进行备份。

注意：开始执行预定的备份时，必须关闭 Backup MyPC 程序。

备份驱动器或指定的文件

备份电脑中的驱动器：

- 1 确保已安装了附带的 CD 上的 Sonic Backup MyPC SE for HP 软件。请参见第 4 页的“从安装 CD 安装驱动程序和软件”。
- 2 单击任务栏上的“开始”。
- 3 选择“所有程序”，选择“Sonic”、“Backup MyPC”，然后单击“Backup MyPC”。
- 4 选择“Backup Wizard（备份向导）”，然后单击“OK（确定）”。
- 5 按照屏幕上的指导完成文件的备份。
- 6 备份进程结束后，单击“OK（确定）”然后再次单击“OK（确定）”关闭备份进程窗口。

备份指定的文件：

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 选择“所有程序”，选择“Sonic”、“Backup MyPC”，然后单击“Backup MyPC”。
- 3 选择“a blank backup job（一个空白备份作业）”然后单击“OK（确定）”。
- 4 通过选定驱动器盘符旁的复选框，选择要备份的一个或多个驱动器。
- 5 在“Where to Back up（备份位置）”处单击“browse（浏览）”按钮（位于窗口底部的文件夹图标），将备份文件发送到驱动器。选择您的 HP Personal Media Drive 对应的盘符，然后单击“Open（打开）”。

- 6** 单击“Options（选项）”按钮可更改备份选项，如压缩、媒体以及名称。确定选项后，单击“OK（确定）”。
- 7** 单击“Start（开始）”开始进行备份。
- 8** 单击“Yes（是）”保存备份。
- 9** 为您的备份键入一个标题，然后单击“Save（保存）”。现在便可以将您的文件备份到驱动器上了。
- 10** 按屏幕上的说明进行操作。
- 11** 备份进程结束后，单击“OK（确定）”然后再次单击“OK（确定）”关闭备份进程窗口。

也可以单击“Help（帮助）”菜单，然后选择“Backup MyPC Help（Backup MyPC 帮助）”以了解该程序的更多信息。

还原损坏或删除的文件

您可使用 Sonic Backup My PC 软件定制完整的灾难恢复备份，而不必重新安装 Windows 或其它任何软件。完整的灾难恢复进程从定制的备份媒体集（Disaster Recovery Set）启动电脑、还原操作系统，然后将您的数据还原到制作 Disaster Recovery Set 之前的状态。

执行灾难恢复操作之前，您应当尝试其它的补救办法。例如，对于 Windows 的系统问题，请尝试执行电脑附带的文档资料中列出的步骤进行恢复。

如果您已经备份了您的文件，也可用重新安装系统、重新安装备份软件，然后有选择的恢复您所需的其它文件。如果自创建 Disaster Recovery Set 以来，您的硬件配置发生了更改，这最后一种方法是您的最佳选择。

还原您电脑中的文件：

- 1** 插入 HP Personal Media Drive 附带的安装 CD，按照屏幕上的说明安装 Sonic Backup MyPC。
- 2** 重新启动电脑。
- 3** 单击任务栏上的“开始”。
- 4** 选择“所有程序”，选择“Sonic”、“Backup MyPC”，然后单击“Backup MyPC”。
- 5** 选择“a blank backup job（一个空白备份作业）”然后单击“OK（确定）”。
- 6** 单击“Tools（工具）”菜单，然后单击“Restore Wizard（还原向导）”。
- 7** 然后按屏幕上的说明进行操作。

可以单击“Help（帮助）”菜单，然后选择“Backup MyPC Help（Backup MyPC 帮助）”以了解该程序的更多信息。

将文件手动传输到其它电脑

您可以将电脑的配置信息，包括电脑的外观以及个人文件（如您制作的照片、音乐或视频）传输到另外的电脑。

手动传输文件：

- 1** 将 HP Personal Media Drive 连接到电脑。
- 2** 在“我的电脑”中选择文件，然后将其拖放到您的 HP Personal Media Drive。
- 3** 断开 HP Personal Media Drive 的连接然后将其连接到另一台电脑。
- 4** 选择文件，然后将它们拖放到其它硬盘。

玩游戏

在硬盘上玩 CD-ROM 游戏通常要快于在 CD 上的运行速度。可使用 HP Personal Media Drive 存储和玩 CD-ROM 游戏。

在 HP Media Center PC 中使用 HP Personal Media Drive

某些 HP Media Center PC 具有一个专用的驱动器托架，用于 HP Personal Media Drive。有关更多信息，请参见您的 HP Media Center PC 附带的文档资料。有关在早期版本的 HP Media Center PC 中使用 HP Personal Media Drive 的信息，请访问网址 <http://www.hp.com/support> 并输入您的 HP Media Center PC 或 HP Personal Media Drive 的型号。

使用安全锁

媒体驱动器的背面有一个安全锁定插槽。该安全锁定插槽兼容大多数安全锁定电缆，包括 Kensington 电缆。

这些安全电缆可用来将媒体驱动器锁定到一个固定物体上，以防止对媒体驱动器的非法移动。

有关 Kensington 锁定电缆的更多信息，请访问以下网址：

<http://www.kensington.com>

HP Personal Media Drive 规格

种类	规格
支持的操作系统	Windows ME、XP Home、XP Professional 和 Media Center Edition
USB 格式	USB 2.0 (兼容 USB 1.1)
存储容量	因型号不同而异
特殊功能	<ul style="list-style-type: none">● 热插拔● 高速 USB 2.0 数据传输● 电源和驱动器活动情况 LED 指示灯● 可使用 Kensington 安全锁● 备份软件（仅适用于部分型号）
转速	7,200 RPM
数据传输速率	USB 1.1 = 12 MBps* (MB 每秒) USB 2.0 = 480 MBps
物理尺寸	长度：213 mm (8.0 英寸) 宽度：119 mm (4.5 英寸) 高度：34 mm (1.4 英寸) 重量：1 到 1.5 磅 (1 磅=0.4536 公斤)，因容量不同而异
电源适配器	输入交流电压：100–240 VAC 输入交流电频率：50/60 Hz 输入交流电电流：1A 输出直流电压：12 VDC 输出直流电流：2A 输出接口： <ul style="list-style-type: none">● 输出管直径：5.5 mm● 内针直径：2 mm
操作温度	+5 到 +35 摄氏度
非操作温度	–30 到 +70 摄氏度

* Byte（字节）是二进制术语的缩写，表示存储一个字符的存储容量。对于现在的多数电脑，一个字节等于 8 位 (bits)。大容量的内存由术语 KB（1,024 字节）、MB（1,048,576 字节）和 GB（1,073,741,824 字节）表示。

故障排除

Microsoft 更新

解决驱动器问题之前，请确保您的系统安装了最新的 Microsoft 操作系统服务软件包以及其它的 Windows 更新。服务软件包可用来修复错误、添加驱动程序、增强系统的安全功能。有关如何在您的系统中安装服务软件包和 Windows 更新的详细信息，请参见 <http://support.microsoft.com>。如果无法访问 Internet，请联系 Microsoft Customer Service 部门获取有关增强系统功能的信息。

我的电脑中没有显示媒体驱动器

按以下顺序尝试所列出的解决方案：

- 1 检查驱动器是否通电。驱动器前面的电源 LED 指示灯和电源适配器上的灯应点亮。
- 2 确保电源适配器已牢固插入媒体驱动器和电源插座。如果媒体驱动器插入一个电源带，请尝试将其直接插入墙面上的插座。
- 3 检查是否已将 USB 电缆正确、牢固地连接到媒体驱动器和电脑上的 USB 接口。
- 4 在开机状态下，拔下媒体驱动器的 USB 电缆。等待 10 秒钟后，重新连接 USB 电缆。
- 5 检查“设备管理器”窗口，检查电脑是否识别您所使用的 USB 端口。查看电脑附带的文档资料，获取更多信息。

将高速设备连接到低速端口时收到一则消息 (Windows XP)

这是正常现象。Windows XP 显示一则消息，表明您将 USB 2.0 驱动器连接到一个 USB 1.1 端口。您将无法获得 USB 2.0 端口提供的高速处理能力。

使用 USB 2.0 适配器卡时，遇到数据传输性能问题

HP Personal Media Drive 可达到主机适配卡所允许的速度（每秒高达 480 MB）。如果遇到性能问题，请确保您使用的是最新的 USB 2.0 卡驱动程序，并且正确安装了该驱动程序。

软件不工作或停止工作

重新安装软件。请参见第 4 页的“从安装 CD 安装驱动程序和软件”。

“Write Cache Enable”功能不能保持在启用状态

为保护您的数据，HP Personal Media Drive 的“Write Cache Enable”功能是关闭的。有关更多信息，请访问网址 <http://www.hp.com/support>

安装软件的管理员权限

根据您所使用的操作系统的不同，安装软件时，您可能需要以管理员身份登录。请参见 Windows 的帮助文件或您的电脑附带的文档资料。

获得帮助

有关媒体驱动器、安装以及软件的其它帮助，请联系以下列出的地址之一：

Web 支持

- 有关 HP Personal Media Drive 的最新更新和信息，可浏览 HP 的支持站点：

<http://www.hp.com/support>

其它支持

- 有关技术支持的电话号码和保修信息，请参见媒体驱动器附带的《保修和支持》文档。
- 有关 Sonic Backup MyPC 软件的更多信息，请参见该软件的帮助菜单。

